

УТВЕРЖДАЮ:



Директор МБОУ СОШ № 17

С.В. Кузнецов

## Положение

### Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах.

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» разработано для Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

средней общеобразовательной школы № 17 имени 317-й Краснознаменной Будапештской стрелковой дивизии станицы Ильинской муниципального образования Новопокровский район (МБОУ СОШ № 17)

1.2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБОУ СОШ № 17 и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МБОУ СОШ № 17, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБОУ СОШ № 17, решения организационных вопросов).

**2. Правила общения.** 2.1 При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МБОУ СОШ № 17 выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МБОУ СОШ № 17, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) и сотрудники МБОУ СОШ № 17 .

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата

2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МБОУ СОШ № 17 администратор удаляет родителя

(законного представителя) из чата.

### **3. Основные правила этикета общения в родительском чате:**

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19-30ч. До 07.30ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы детей и группы;

- в целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно

изучать и читать ненужную информацию;- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим

участникам чата;

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично

с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

- при отсутствии желаний участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

3. В родительском чате категорически запрещается:

- писать в родительском чате сообщения содержащие нецензурную брань, так как всегда

необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться

элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;

- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ.

#### **4. Заключительные положения.**

В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором МБОУ СОШ № 17.

Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.